



CENTRAL DE COMPRAS ELECTRÓNICAS
ÁREA METROPOLITANA DE LISBOA

Modelo Estratégico da CCE-AML



Compras Públicas Sustentáveis
Formação no âmbito dos projectos PRO-EE e SMART-SPP
Laboratório Nacional de Energia e Geologia (LNEG)



25 de Fevereiro de 2010

Agenda

1. Diagnóstico

2. Projecto Piloto

3. Central de Compras



Dados Gerais

Área Metropolitana de Lisboa

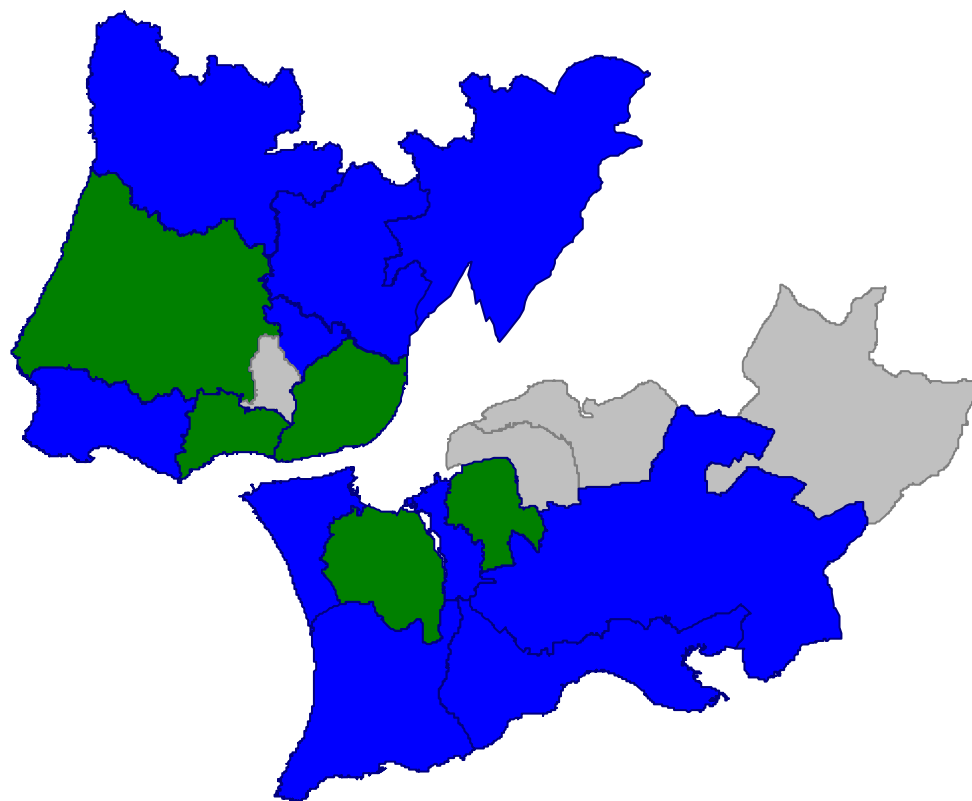
Concelhos 18

População 2001 2.661.850

Central de Compras

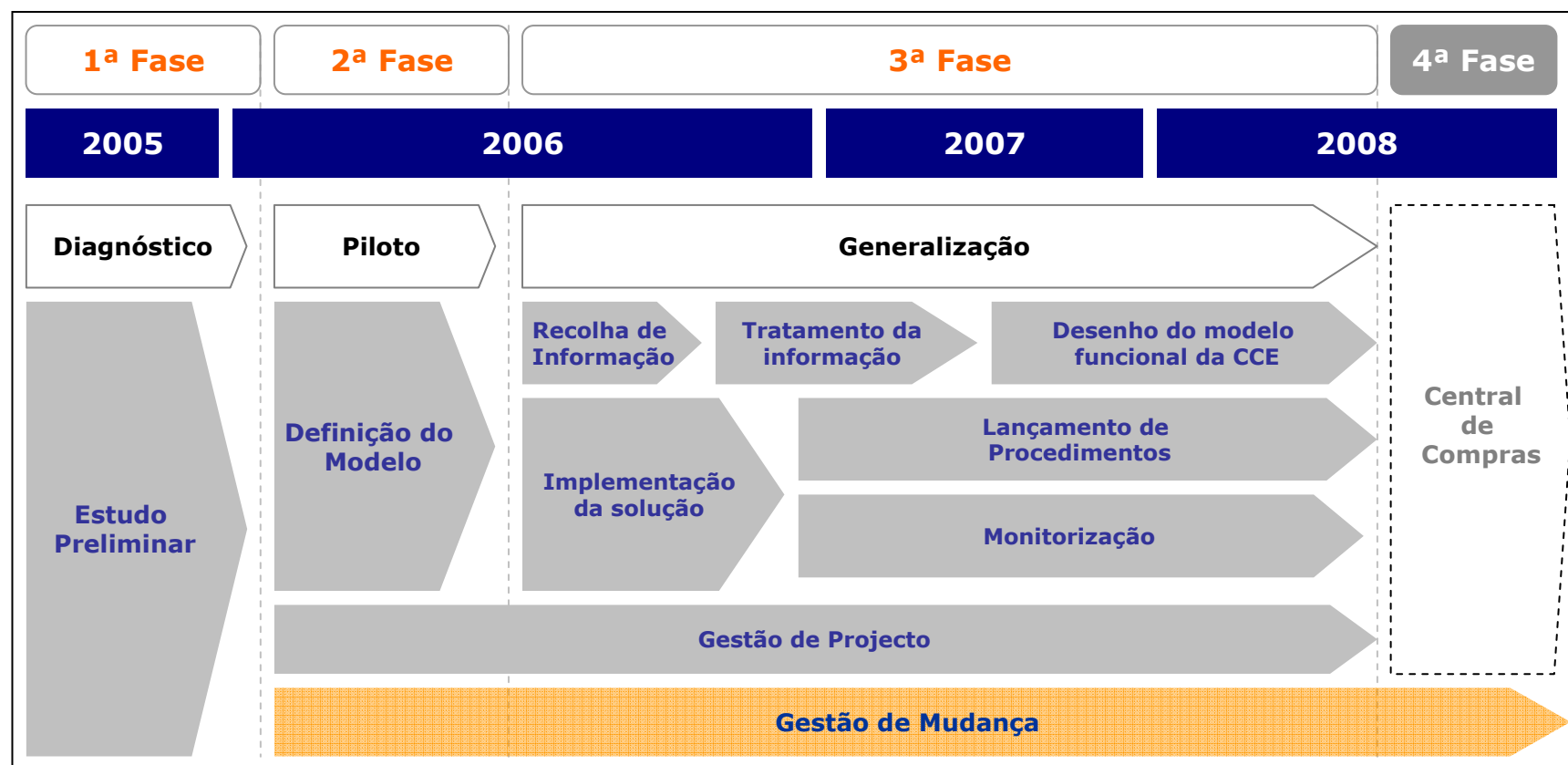
I Fase 10 Municípios

II Fase 15 Municípios



Fonte: Instituto Nacional de Estatística, 2003
Sistema Metropolitano de Informação Geográfica, 2003

...Metodologia de Implementação...



...conclusões:

- Função de compras considerada como administrativa e de suporte
- Indicadores de gestão insuficientes
- Controlo efectuado via cabimento orçamental,
- Inexistência de medidas de performance operacional
- Fragmentação dos fornecedores
- Inexistência de recursos com formação especializada;
- Estruturas demasiado hierarquizadas;
- Processos burocratizados
- Inexistência de normalização e uniformização e de agregação do poder negocial
- Inexistência de uma gestão formal de Categorias
- Sistemas de informação não comunicantes;
- Documentação em suporte em papel

Agenda

1. Diagnóstico

2. Projecto Piloto

3. Central de Compras



Proposta de valor

De...

**Modelo
Descentralizado de
Negociação**

- ✓ Não aproveita o factor escala;
- ✓ Falta de *skills* de negociação;
- ✓ Vários Processos de Negociação

Economia Eficiência Eficácia

Para...

**Modelo
Centralizado de
Negociação**

- ✓ Maximização do efeito de escala;
- ✓ Negociação conduzida por especialistas;
- ✓ 1 processo de negociação.

...com os seguintes 7 Objectivos:

- Gerar poupanças
- Aumentar a eficiência no processo aquisitivo;
- Aprofundar o conhecimento da estrutura de custos e dos processos aquisitivos existentes;
- Desenvolver competências internas;
- Construir uma base de conhecimento de melhores práticas de compras;
- Minimizar, as barreiras à adopção das compras electrónicas;
- Elaborar recomendações ao nível dos processos e procedimentos de aquisição.

...os números...

Indicadores Agregados

| | Municípios Parceiros | Categorias Negociadas | Valor Negociado | Poupança Nominal | Poupança Processual | Poupança Total |
|------|----------------------|-----------------------|-----------------|------------------|---------------------|----------------|
| 2007 | 10 | 4 | 1.081.940,00 € | 88.527,00€ | 347.400,00€ | 435.927,00€ |

...O que os números não revelam...

- Duplicação de actividades – Plataformas não interoperáveis;
- Categorias poucos expressivas no total do orçamento camarário;
- Processos de agregação demorados e com falhas (estimativas ineficazes);
- Ineficiência na catalogação;
- Grau deficitário de utilização da Plataforma de Compras;
- Dificuldade de especificação técnica dos artigos e respectiva uniformização;
- *Maverick Buying* (compras fora de contrato);
- Frequentes atrasos de pagamento pelos municípios, compromete o modelo de cooperação multi-municipal.

Agenda

1. Diagnóstico

2. Projecto Piloto

3. Central de Compras



...Modelo esgotado...

Questões Centrais:

Qual a utilidade percebida?

Como alavancar a utilidade?

Como estimular a adesão?

Estamos suficientemente orientados para os resultados?

| | Modelo "Escutista" Lógica da parceria | Modelo de Prestação de Serviço Lógica Prestador - cliente |
|--------------------------------|---|--|
| Processos | Informais | Manuais de Procedimentos, uniformização |
| Vantagem Percebida | Redução nominal de preços | Vantagens processuais |
| Âmbito da oferta | Satisfazer necessidades, maximizar a poupança | Prestação de Serviços no Âmbito da Contratação Pública |
| Responsabilização | Tripartida - duvidosa | Modelo Orgânico e funcional robusto |
| Modelo de Prestação do serviço | Reactivo | Pró-activo |
| Modelo Económico | Administrativo | Orientado para resultados Métricas exigentes |

Enquadramento Legal

Código dos Contratos Públicos (CCP)

- + DL 18/2008 de 28 de Janeiro
- + Declaração de Rectificação
n.º18-A/2008 de 28 de Março

Desmaterialização

- + DL 143-A/2008 de 25 de Julho
Comunicações electrónicas
- + Portaria 701-G/2008 de 29 de Julho
Requisitos das Plataformas Electrónicas

Centrais de Compras

- + DL 200/2008 de 09 de Outubro
*Regime Jurídico aplicável à constituição
das Centrais de Compras*

Sistema de Informação

- + Portaria 701-A/2008 de 29 de Julho
Modelos de Anúncio
- + Portaria 701-D/2008 de 29 de Julho
Modelos de dados estatísticos
- + Portaria 701-F/2008 de 29 de Julho
*Portal único dedicado aos contratos
publicados*
- + Portaria 701-I/2008 de 29 de Julho
Observatório das Obras Públicas

...Que condições para evoluir?...

Forças

- Aprendizagem de 3 anos de actividade
- Criação da ANCP
- PSB2B dinâmico e conhecedor da temática da Administração Pública Local
- Tecnologia em fase de maturidade
- Vontade dos Municípios

Oportunidades

- Cortes orçamentais nos municípios
- Novo Código de Contratação Pública
- Impulso nacional e europeu para utilização de TIC
- Dinâmica comercial dos PSB2B

Fraquezas

- Atraso do lançamento de portarias e regulamentos
- “Juventude” da ANCP
- Inexistência de “boas práticas” ao nível das estratégias de *sourcing*
- Dispersão de ferramentas electrónicas de suporte ao processo de aquisição

Ameaças

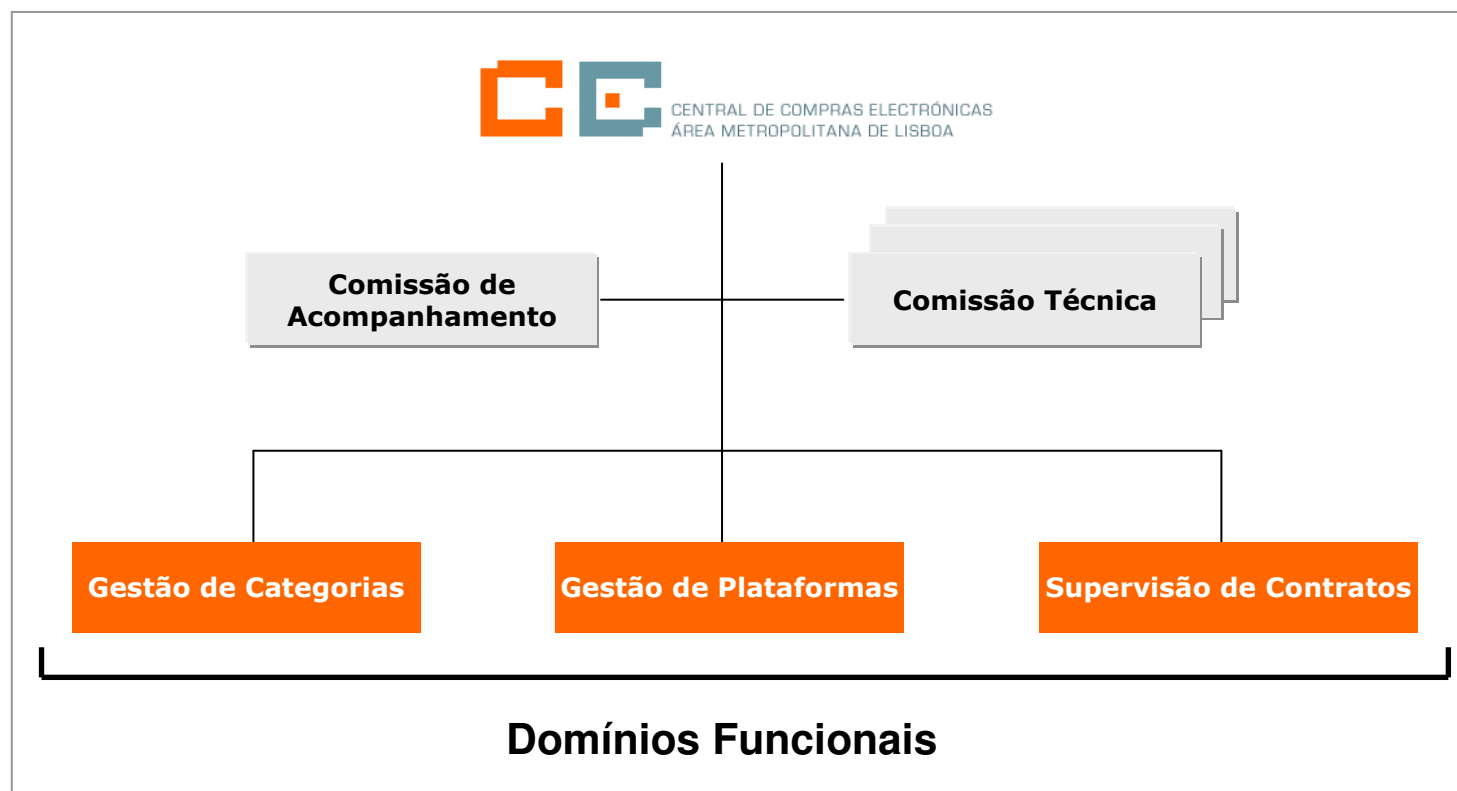
- Dificuldade de integração de soluções electrónicas
- Descoordenação de centrais de compras

...Papel das Centrais de Compras...

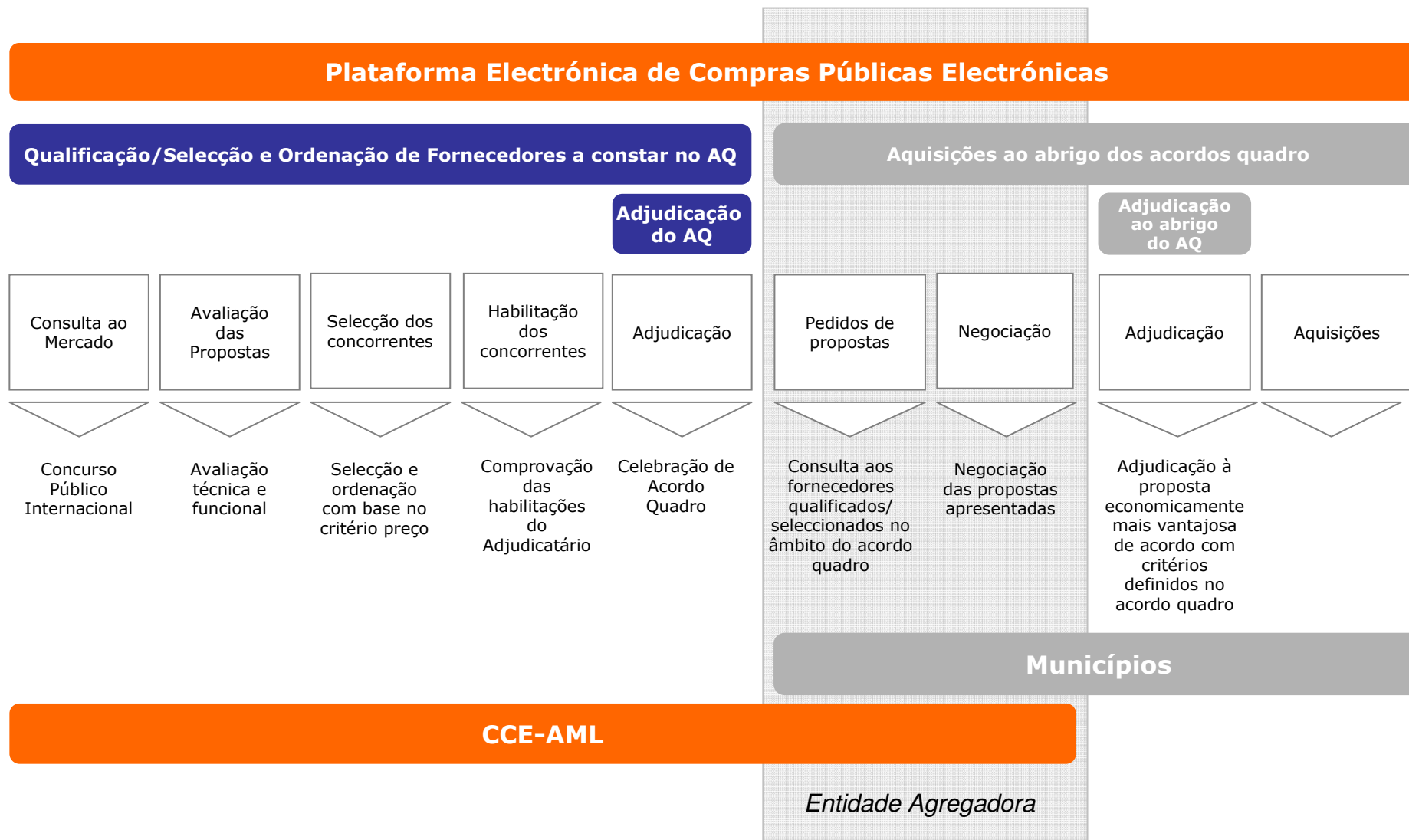
| Princípios Orientadores | Principais Medidas | Benefícios |
|---|---|--|
| Racionalização da Função Compras - Eficiência Processual | <ul style="list-style-type: none"> • Centralização e Simplificação; • Introdução de meios tecnológicos de suporte; | <ul style="list-style-type: none"> • Promover a competitividade empresarial através do estímulo do desempenho e da eficiência; • Redução e racionalização da despesa pública e dos consumos. • Contributo para o reequilíbrio das contas públicas. • Promoção de compras Ambientalmente Orientadas |
| Promoção da Competitividade | <ul style="list-style-type: none"> • Selecção de fornecedores em função de critérios económicos, financeiros, técnicos, ambientais, de qualidade e de níveis de serviço. | |
| Optimização da Despesa | <ul style="list-style-type: none"> • Normalização e standardização dos bens e serviços. | |
| Geração de Poupanças | <ul style="list-style-type: none"> • Promoção de Negociações Dinâmicas de Preços. | |

- **Enorme potencial de geração de poupanças estruturais e ganhos de eficiência nas compras públicas, aumentam a transparência e a qualidade do serviço prestado pelo Estado bem como facilita e alarga o acesso de empresas, grandes e pequenas, ao mercado das compras públicas**

...Estrutura Organizacional...



Modelo de Funcionamento



...Quais os desafios...

- Continuar a crescer em todos os indicadores;
- Potencializar a utilização de ferramentas electrónicas;
- Obter poupanças sustentáveis nas categorias negociadas;
- Criar um grupo de trabalho forte e dinâmico entre CCE e os Municípios;
- Ser uma iniciativa Multi-Municipal de referência a nível nacional;
- Ser pioneiros em matérias como compras ecológicas;
- Construir uma oferta com utilidade percebida para o conjunto dos *stakeholders* (clientes, colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços)



| | | |
|--|---|--|
|  |  |  |
|  <p>ACORDOS QUADRO</p> <p>[+]</p> | <p>Concurso Público de Economato 003CI/2010 Notícia A CCE-AML lança Concurso Público para a selecção de Fornecedores de Economato. Para aceder às peças concursais click aqui. [+]</p>  | <p>Novos limiares de aplicação nos processos de adjudicação de contratos Notícia O Regulamento (CE) nº1177/2009 de 30 de Novembro de 2009 altera as Directivas 2004/17/CE, 2004/18/CE e 2009/81/CE do Parlamento Europeu e do Conselho no respeitante aos seus limiares de aplicação no contexto dos processos de adjudicação de contratos. [+]</p>  |
|  <p>CONCURSOS PÚBLICOS</p> <p>[+]</p> | <p>Avaliação Prévia - Concurso Público Economato Notícia É facultada a possibilidade aos concorrentes de sujeitarem a prévia avaliação do júri os bens que pretendam apresentar nas suas propostas, mediante o preenchimento e envio do Anexo A do Programa de Concurso. Para mais informação click aqui. [+]</p>  | <p>Próximos Concursos Públicos Notícia Em breve a CCE-AML irá lançar o concurso público para a selecção de fornecedores de Higiene & Limpeza. [+]</p>  |
|  <p>AGREGAÇÃO DE NECESSIDADES</p> <p>[+]</p> | | |
|  <p>CATÁLOGO DE COMPRAS</p> <p>[+]</p> | | |

Tiago Monteiro
 tiago.monteiro@aml.pt